

Warunki gwarancji pomp ciepła monoblok powietrze-woda FoxAIR

Serie: BLUE LINE, GREEN LINE („Warunki Gwarancji”)

Definicje

1. Gwarant - FoxESS Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Konarskiego 18C, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566.
2. Urządzenie - pompy ciepła monoblok powietrze-woda marki FoxAIR, SERIE: BLUE LINE R32 oraz GREEN LINE R290.
3. Karta Gwarancyjna - karta zgodna ze wzorem udostępnionym przez Gwaranta w aplikacji FOX TEAM (Załącznik nr 1), określająca m.in. zasady użytkowania i przeznaczenie Urządzenia oraz warunki techniczno-eksploatacyjne wynikające z instrukcji obsługi i zaleceń Producenta.
4. Użytkownik - to klient końcowy, czyli osoba fizyczna lub inny podmiot, który zakupił Urządzenie i jest jego właścicielem.
5. Serwis Fabryczny Gwaranta – pracownicy Gwaranta dedykowani do obsługi Urządzeń, którzy posiadają wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia do dokonywania montażu, uruchomienia, przeglądu oraz serwisu Urządzeń.
6. Autoryzowany Partner Serwisowy - to osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający autoryzację Gwaranta, który zawarł z Gwarantem umowę na świadczenie usług i posiada ważny certyfikat potwierdzający udzielenie przez Gwaranta uprawnień (Uprawniony Instalator 7b) do dokonywania montażu, uruchomienia, przeglądu oraz serwisu Urządzeń; lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych jest udostępniona na stronie: www.fox-air.pro/serwis/.
7. Uprawniony Instalator – to osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający uprawnienia nadane przez Gwaranta, którzy przeszli szkolenia u Gwaranta i posiadają ważny certyfikat potwierdzający udzielenie przez Gwaranta uprawnień na dwóch poziomach:
7a) do dokonywania montażu Urządzeń;
7b) do dokonywania montażu i uruchomienia Urządzeń.
8. Uprawniony Instalator FOX TEAM poziom Srebrny i wyższy oraz Uprawniony Instalator FOX TEAM VIP w aplikacji mobilnej FOX TEAM – to Uprawniony instalator pkt 7. powyżej, który dodatkowo posiada dodatkowe przywileje związane z aktywnością w aplikacji mobilnej FOX TEAM.
9. Gwarancja podstawowa – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy począwszy od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na okres 27 miesięcy od dnia zakupu.
10. Gwarancja rozszerzona – gwarancja udzielana na okres od 36 do 120 miesięcy, tj. na okres łączny nie dłuższy niż 120 miesięcy od dnia pierwszego uruchomienia lecz nie dłuższy niż na 123 miesiące od dnia zakupu Urządzenia.

Zakres gwarancji

1. Gwarancja Podstawowa jak i Gwarancja Rozszerzona są udzielane wyłącznie na Urządzenia zakupione w sieci sprzedaży Gwaranta i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole instalacji i pierwszego uruchomienia Urządzenia.
2. Gwarancja Podstawowa, jak i Gwarancja Rozszerzona obejmuje również opcję zdalnego odczytu parametrów Urządzenia za pomocą komunikacji Internetowej - Data Transfer Unit („DTU”) przez okres 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia. Po tym okresie usługa DTU jest płatna według cennika, udostępnionego na stronie: www.fox-air.pro/, a wysokość opłaty za usługę może podlegać zmianom.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenie i nie obejmuje instalacji wodnej, elektrycznej, ingerencji w czynnik chłodniczy, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji towarzyszących, dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez sprzedawcę lub Uprawnionego Instalatora lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, które nie są Urządzeniami i akcesoriami Gwaranta.
4. Gwarant zapewnia bezpłatne ubezpieczenie każdego zgłoszonego Urządzenia, którego warunki są udostępnione na stronie: www.fox-air.pro. Ubezpieczenie urządzenia następuje na okres 5 lat od daty jego pierwszego uruchomienia potwierdzonego w Protokole uruchomienia Urządzenia, po uzyskaniu zgody od Użytkownika.
5. W okresie Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do zapewnienia bezpłatnego usuwania wad Urządzenia będących wynikiem błędów konstrukcyjnych, materiałowych, zaprojektowania lub wykonania Urządzenia.

Warunki uzyskania gwarancji

1. W celu otrzymania Gwarancji Podstawowej, niezbędne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) dokonanie montażu Urządzenia wyłącznie przez Uprawnionego Instalatora lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego [którego uprawnienia można sprawdzić kontaktując się z Gwarantem: www.fox-air.pro/kontakt] zgodnie z instrukcją montażu, wytycznymi instalacyjnymi Gwaranta [udostępnionymi na stronie: www.fox-air.pro] a także zgodnie ze sztuką instalatorską i zasadami dobrych praktyk montażowych pomp ciepła, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami Producenta określonymi w wytycznych instalacji i katalogu dołączonym do Urządzenia a także dokumentacji projektowej;
 - b) zgłoszenie gotowości i umówienie terminu pierwszego [nieodpłatnego] uruchomienia Urządzenia przez Uprawnionego Instalatora lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego dokonywane za pośrednictwem programu FOX TEAM udostępnionego na stronie: www.fox-team.pro oraz umożliwienie dokonania pierwszego uruchomienia Urządzenia przez Serwis Fabryczny Gwaranta, Autoryzowanego Partnera Serwisowego lub Uprawnionego Instalatora, wraz z potwierdzeniem pierwszego uruchomienia Urządzenia w protokole na wzorze Gwaranta udostępnionym w programie FOX TEAM;
 - c) wykonanie płatnego przeglądu konserwacyjnego przez Serwis Fabryczny Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia, potwierdzonego w aplikacji FOX TEAM i/lub na wzorze rejestru przeglądów udostępnionym przez Gwaranta stanowiącym Załącznik nr 2, według cennika, udostępnionego na stronie: www.fox-air.pro;
Uwaga: Użytkownik jest zwolniony z opłaty za wykonanie pierwszego przeglądu konserwacyjnego w przypadku instalacji Urządzenia przez Instalatora, posiadającego następujący poziom uprawnień w programie FOX TEAM:
 - Uprawniony Instalator FOX TEAM poziom SREBRNY i wyższy;
 - Uprawniony Instalator FOX TEAM VIP;
 - d) użytkowanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zaleceniami Producenta;
 - e) zgłaszanie usterek w terminie do 72 godzin od momentu ich wystąpienia, w sposób opisany w dziale „Procedura Zgłaszania Reklamacji”.
2. W celu utrzymania Gwarancji Rozszerzonej, konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków Gwarancji Podstawowej;

- b) wykonywanie corocznych, płatnych przeglądów konserwacyjnych przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego według cennika, udostępnionego na stronie: www.fox-air.pro w terminie do 12 miesięcy licząc od dnia poprzedniego przeglądu konserwacyjnego, z zastrzeżeniem pkt. 1 lit. c powyżej.

Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją Podstawową oraz Rozszerzoną nie są objęte Urządzenia:
 - a) w których dokonano jakichkolwiek zmian lub przeróbek;
 - b) dla których wykonywane były czynności uruchomienie, przegląd i serwis Urządzenia przez osoby inne niż Serwis Fabryczny Gwaranta, Autoryzowany Partner Serwisowy lub Uprawniony Instalator;
 - c) które nie posiadają poprawnie lub całkowicie wypełnionych protokołów instalacji, pierwszego uruchomienia oraz przeglądów konserwacyjnych.
2. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku naruszenia Warunków Gwarancji, a także w przypadku:
 - a) naruszenia zabezpieczeń i nieuprawnionego otwarcia lub demontażu Urządzenia;
 - b) nie zapewnienia Gwarantowi swobodnego dostępu do Urządzenia po zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku jego nie działania lub nieprawidłowego działania, które są spowodowane:
 - a) błędnym doborem Urządzenia;
 - b) błędnym montażem i uruchomieniem Urządzenia niezgodnie z wytycznymi instalacyjnymi udostępnionymi przez Gwaranta na stronie www.fox-air.pro, skutkującym zmniejszonym komfortem cieplnym użytkownika lub podwyższonym zużyciem energii elektrycznej przez Urządzenie i inne;
 - c) niezgodnymi z przepisami bezpieczeństwa, instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta montażem, użytkowaniem bądź eksploatacją Urządzenia;
 - d) działaniem siły wyższej, tj. zewnętrznych czynników mechanicznych lub atmosferycznych w tym m.in. wyładowaniami atmosferycznymi, powodzią, burzą o ogromnej sile, huraganem, obfitymi opadami śniegu, trzęsieniami ziemi;
 - e) spadkiem temperatury poniżej -25 st. C, które skutkuje wyłącznie zatrzymaniem pracy Urządzenia, a nie jego uszkodzeniem;
 - f) przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej bądź niesprawnością instalacji elektrycznej;
 - g) wykonaniem nieuprawnionych przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej Urządzenia;
 - h) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami wynikającymi z niezgodnym z zaleceniami Gwaranta miejscem montażu Urządzenia;
 - i) zabrudzeniem lub innymi przeszkodami w prawidłowym działaniu Urządzenia wywołanymi przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 - j) niewystarczającą wentylacją lub cyrkulacją powietrza powodującą zminimalizowane chłodzenie lub brak naturalnego przepływu powietrza;
 - k) działaniem innych części systemu elektroinstalacyjnego;
 - l) niewykonaniem wymaganych pomiarów i sprawdzeń Urządzenia po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - m) niewykonywaniem wymaganych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia zaleconych w instrukcjach obsługi lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - n) działaniem innych urządzeń i elementów instalacji elektrycznej, w szczególności, gdy okazała się niedostosowana do współpracy z Urządzeniem;

- o) niezależnymi od Gwaranta przerwami w działaniu monitoringu, przeciążeniami sieci Internet, przerwami w działaniu serwera;
 - p) użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem;
 - q) nienormatywnego działania sieci elektroenergetycznej, w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych, zbyt dużych różnic pomiędzy nimi lub zanikami napięcia w sieci;
 - r) uszkodzeniem w transporcie lub niewłaściwym przechowywaniem Urządzenia, które nie są spowodowane przez Gwaranta (po przejściu niebezpieczeństwa uszkodzenia lub utraty Urządzenia na podmioty inne niż Gwarant). W takim przypadku usunięcie wady na żądanie Użytkownika następuje według cennika, udostępnionego na stronie: www.fox-air.pro;
4. Wyłączenia gwarancji wskazane w punkcie powyżej nie wyłączają uprawnień Użytkownika wynikających z ubezpieczenia określonego w pkt. 4 str. 2 niniejszych Warunków Gwarancji.
5. Nie stanowi wady, bądź nieprawidłowego działania Urządzenia, opóźnienie w podawaniu danych wynikających z czynników zewnętrznych niezależnych od Gwaranta takich jak nieprawidłowe działanie lub przeciążenie sieci Internet, konieczne prace serwisowe urządzeń lub monitoringu prowadzone przez Gwaranta jak również brak ciągłości monitoringu na skutek czynników niezależnych od Gwaranta.
6. Gwarancja Podstawowa oraz Gwarancja Rozszerzona nie obejmują naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń eksploatacyjnych Urządzenia lub instalacji współpracujących z Urządzeniem.
7. Użytkownik ponosi koszty według cennika, udostępnionego na stronie: www.fox-air.pro związane z wezwaniem Serwisu Fabrycznego Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, stwierdzenia prawidłowego działania Urządzenia lub gdy przyczyną nieprawidłowego jego działania jest uszkodzenie lub wadliwe działanie instalacji współpracującej z Urządzeniem (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej lub braku bądź wadliwego zasilania elektrycznego).

Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować w pierwszej kolejności do Uprawnionego Instalatora (7b) lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, który instalował Urządzenie, a w razie jego likwidacji lub zakończenia działalności bezpośrednio do Gwaranta;
2. Zgłoszenie Uprawniony Instalator (7b) lub Autoryzowany Partner Serwisowy przekazuje niezwłocznie [z zastrzeżeniem terminu określonego pkt 5 poniżej] Gwarantowi na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3, w formie czytelnego skanu lub zdjęcia, za pośrednictwem e-mail na adres: serwis@fox-air.pro. Zgłoszenie bez użycia formularza Załącznik nr 3 winno bezwzględnie zawierać elementy wskazane w pkt. 3 lit. a)-g) poniżej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu);
 - b) numer seryjny Urządzenia;
 - c) data zakupu i uruchomienia Urządzenia;
 - d) opis wady Urządzenia;
 - e) potwierdzenia instalacji Urządzenia przez Uprawnionego Instalatora (skan protokołu instalacji);
 - f) potwierdzenie pierwszego uruchomienia Urządzenia oraz wykonywanie przeglądów konserwacyjnych (skan lub zdjęcie Karty Gwarancyjnej);
 - g) adres instalacji Urządzenia.
4. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi do 72 godzin. Pod pojęciem reakcji serwisowej rozumie się:
 - uzgodnienie z Użytkownikiem dogodnego terminu wizyty serwisowej lub
 - telefoniczne rozwiązanie problemu lub

- wizytę serwisową w miejscu instalacji Urządzenia mającą na celu diagnozę zgłoszenia lub
 - wizytę serwisową w miejscu instalacji mającą na celu diagnozę i usunięcie wady.
5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie Gwarancji będą usuwane niezwłocznie w pierwszej kolejności poprzez naprawę dokonaną przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzonego przez Gwaranta przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego od Uprawnionego Instalatora lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, co następuje nie później niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika. Naprawa dokonana przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego zostanie potwierdzona w Protokole udostępnionym przez Gwaranta w aplikacji mobilnej FOX TEAM lub w przypadku braku możliwości technicznych (brak połączenia z programem FOX TEAM, brak zasięgu sieci internetowej i inne czynniki niezależne od Gwaranta) na formularzu stanowiącym Załącznik nr 4.
 6. Okres usuwania wady może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy lub innych przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta takich jak m.in.: brak dostępności części zamiennych lub podzespołów do Urządzenia.
 7. Gwarant dokona wymiany Urządzenia wyłącznie wówczas, gdy jest ono dotknięte wadami, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a naprawa nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona. Wymiana Urządzenia nie wymaga zgody Użytkownika z zastrzeżeniem, że Urządzenie wymieniane jest na urządzenie fabrycznie nowe i wolne od wad, tej samej klasy, o parametrach technicznych analogicznych do wadliwego pod względem wielkości, koloru, kształtu lub mocy, gdy Urządzenie wadliwe jest niedostępne lub zaprzestano jego produkcji.
 8. Wymienione w ramach Gwarancji nowe Urządzenie przechodzi na własność Użytkownika, natomiast wadliwe Urządzenie, jak również jego części i podzespoły, przechodzą na własność Gwaranta z dniem naprawy / wymiany.
 9. W przypadku, gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 3 tygodnie kalendarzowe od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości przystąpienia do dokonania naprawy, w szczególności, gdy Użytkownik nie udziela informacji dotyczących dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik traci prawo do ponownego zgłoszenia tej samej wady.

Zakres odpowiedzialności odszkodowawczej Gwaranta

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Użytkownika z tytułu Gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia, które nie wynikają z wady Urządzenia, bądź z jego parametrów technicznych, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta.
2. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:
 - całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Urządzenia;
 - Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia szkód osobowych lub w mieniu poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie, w tym uszkodzenia/urazów ciała, szkód w mieniu innym niż Urządzenie, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Urządzeniem lub jego eksploatacją o ile obowiązek ten nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych korzyści (utraconego przychodu/zysku), w tym w szczególności utraty przychodów związanych z Urządzeniem, jak również szkód pośrednich i następczych, w tym utraty produktywności, przydatności oraz użyteczności, o ile obowiązek ten nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Niniejsze Warunki Gwarancji (Podstawowej lub Rozszerzonej) nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy czy z tytułu uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WARUNKÓW GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

SERIA URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
<input type="text" value="BLUE LINE / GREEN LINE*"/>	<input type="text"/>

DATA SPRZEDAŻY	DATA MONTAŻU
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DATA URUCHOMIENIA	ADRES URUCHOMIENIA
<input type="text"/>	<input type="text"/>

NUMER FAKTURY:	<input type="text"/>
----------------	----------------------

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY	DATA, PIECZĘĆ I PODPIS AUTORYZOWANEGO INSTALATORA
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

**DATA, PIECZĘĆ I PODPIS
AUTORYZOWANEGO SERWISU**

**AKCEPTUJĘ WARUNKI GWARANCJI
ORAZ POTWIERDZAM ODBIÓR
SPRAWNEGO URZĄDZENIA
DATA I PODPIS KLIENTA**

**niepotrzebne skreślić*

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO WARUNKÓW GWARANCJI

REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

POMPY CIEPŁA FOXAIR

LP	DATA WYKONANIA	UWAGI AUTORYZOWANEGO SERWISU	DATA KOLEJNEGO PRZEGLĄDU	PIECZEĆ SERWISU	PODPIS

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO WARUNKÓW GWARANCJI
FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

imię i nazwisko zgłaszającego	
adres zamieszkania	
dane kontaktowe (tel., e-mail)	
seria/model	BLUE LINE / GREEN LINE
numer seryjny pompy ciepła	
adres montażu*	
dane Autoryzowanego Dystrybutora/Sprzedawcy	
data wystawienia i nr faktury/paragonu	
data instalacji	
dane Autoryzowanego Instalatora/Serwisu FoxAIR**	
szczegółowy opis problemu/niesprawności wraz	
data ujawnienia problemu/nieprawidłowości	
informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD	
załączona dokumentacja fotograficzna w formacie .jpg	Liczba załączonych zdjęć _____

Oświadczam, że jestem osobą Uprawnioną do zgłaszania reklamacji zgodnie z WARUNKAMI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXAIR.

miejsowość i data

czytelny podpis (imię i nazwisko Uprawnionego)

*) jeśli inny niż adres zamieszkania

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO WARUNKÓW GWARANCJI

REJESTR NAPRAW

POMPY CIEPŁA FOXAIR

LP	DATA WYKONANIA	UWAGI AUTOZYWANEGO SERWISU	PIECZĘĆ SERWISU	PODPIS

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: FoxESS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Stanisława Konarskiego 18C (44 - 100 Gliwice), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, posiadająca NIP 9691644614 oraz REGON 387892323, o kapitale zakładowym 5.000 zł.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: info@fox-ess.pro

CELE, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wyszczególnionym zgodnie z poniższym:

1. Rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług na podstawie umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania reklamacji (nie dłużej niż 10 lat).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą lub zostaną przekazane:

Dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, zewnętrznym Kancelariom Prawnym, producentowi Produktu, upoważnionym Instytucjom na udokumentowany wniosek (np. Urzędem Skarbowym, Sądom, Komornikom, Państwowej Inspekcji Pracy, ubezpieczycielom)

PRZYSŁUGUJĄCE PANI/PANU PRAWA

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - www.uodo.gov.pl, ul. Stawki 2, Warszawa.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem wykonywania uprawnień gwarancyjnych wynikających z umowy gwarancyjnej, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu.