

# Ograniczona gwarancja

## dla modułów fotowoltaicznych

**JA SOLAR**

[www.jasolar.com](http://www.jasolar.com)

JA Solar Holdings Co.,Ltd

Adres: No.36,Jiang Chang San Road, Zhabei, Shanghai 200436, Chiny

Tel.: +86-21 -6095 5888/6095 5999

E-mail: [service@jasolar.com](mailto:service@jasolar.com)

Strona internetowa: [www.jasolar.com](http://www.jasolar.com)

**JA SOLAR**

JA Solar Holdings Co., Ltd., działając również w imieniu WSZYSTKICH swoich BEZPOŚREDNIO i pośrednio posiadanych lub kontrolowanych firm zależnych, między innymi Shanghai JA Solar Technology Co., Ltd.-(dalej wspólnie nazywanych "JA Solar") gwarantuje działanie swoich fotowoltaicznych modułów słonecznych (MODUŁY), począwszy od daty sprzedaży pierwszemu klientowi instalującemu (dla swojego własnego użytku) moduły ("Klient") lub począwszy od najpóźniej 6 miesięcy od wysłania modułów z zakładu JA Solar, zależnie co wystąpi wcześniej ("Data rozpoczęcia gwarancji").

## 1.Ograniczona gwarancja produktu - Dwanaście lat na naprawę lub wymianę

JA Solar gwarantuje, że MODUŁY wraz z fabrycznie zamontowanymi złączami prądu stałego i kablami, będą wolne od wad materiałowych i defektów wykonania przy normalnym stosowaniu, użytkowaniu, instalacji i serwisowaniu w ciągu 140 miesięcy (140) od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji. Jeżeli MODUŁY ulegną awarii lub przestaną działać z powodu wad materiałowych lub defektów wykonania w ciągu stu czterdziestu (140) miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji, co zostanie zweryfikowane przez niezależną firmę testującą, która zostanie wcześniej wybrana i potwierdzona zarówno przez JA Solar jak i Klienta, JA Solar według własnego uznania, naprawi albo wymieni wadliwe lub niedziałające MODUŁY. Usunięcie usterki w postaci naprawy lub wymiany MODUŁÓW będzie jedyną i wyłączną naprawą, przewidzianą w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, a gwarancja nie zostanie przedłużona poza określony tutaj okres. Niniejsza ograniczona gwarancja produktu nie gwarantuje określonej mocy wyjścia w danym momencie lub okresie czasu, co powinno wynikać z punktu 2 niniejszej gwarancji ("Ograniczona gwarancja mocy szczytowej").

## 2.Ograniczona gwarancja mocy szczytowej - ograniczone zadośćuczynienie

JA Solar gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat począwszy od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, utrata mocy wyjściowej w stosunku do "Mocy szczytowej w STC" zgodnie z opisem na etykiecie modułu (zwana dalej "Mocą nominalną") przy pomiarze w standardowych warunkach testowych (STC) dla produktu nie przekroczy: (1) Dla produktów Mono i Maple: 3% w pierwszym roku od daty obowiązywania gwarancji i 0,708% na rok począwszy od 2-go do 25-go roku obowiązywania gwarancji: przy mocy wyjścia równej 80,008% mocy znamionowej na końcu 25-letniego okresu gwarancji;

(2) Dla produktów polikrystalicznych: 2,5 % dla pierwszego roku od daty obowiązywania gwarancji i 0,7% na rok począwszy od 2-go do 25-go roku obowiązywania gwarancji: przy mocy wyjścia równej 80,7% mocy znamionowej na końcu 25-letniego okresu gwarancji. Jeżeli w okresie dwudziestu pięciu (25) lat od daty początku gwarancji, którykolwiek kwalifikowany moduł sprzedany przez JA Solar wykaze utratę mocy wyjścia przekraczającą wymienione wcześniej wartości, pod warunkiem że każda utrata mocy zostanie zweryfikowana przez JA Solar jako wada materiału lub wykonania MODUŁU wynikająca z działania JA Solar i dodatkowo potwierdzona przez niezależną agencję testującą (na życzenie Klienta) (wcześniej wybraną i potwierdzoną przez JA Solar i Klienta), JA Solar według własnego uznania albo (1) skoryguje utratę mocy dostarczając Klientowi dodatkowe MODUŁY: lub (2) naprawi albo wymieni wadliwe MODUŁY, w tym prześle je bezpłatnie do lokalizacji ustalonej w pierwotnej umowie sprzedaży między JA Solar a Klientem.

Wyżej wymienione zadośćuczynienia są wyłącznym i jedynym zadośćuczynieniem zapewnianym przez JA Solar w celu spełnienia wymagań ograniczonej gwarancji dla mocy szczytowej.

Poniższe oświadczenie dotyczy nabywców w Australii:

"Nasze produkty dostarczane są z gwarancją, że nie będą wyłączone z Australijskiego prawa konsumenckiego. W przypadku dużej usterki nabywca jest uprawniony do wymiany lub rekompensaty za wszelkie inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Nabywca jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie będą mieć one akceptowalnej jakości, a usterka nie będzie zaliczana do dużych usterek." Klienci z Australii mogą wystąpić z roszczeniami w ramach niniejszej gwarancji do JA Solar Australia PTY Limited

Tel.: +61 2 4023 2898

Adres: GPL SOLUTIONS, LEVEL 1, 86-90 BAY STREET, BROADWAY NSW 2007

E-mail: service.au@jasolar.com

CAVEAT Opłaty transportowe dla wszystkich prawdopodobnie uszkodzonych MODUŁÓW zostaną wcześniej pokryte przez Klienta. Jeżeli niezależna agencja testująca potwierdzi, że usterka jest objęta gwarancją JA Solar, opłaty transportowe wniesione przez klienta mogą zostać zwrócone przez JA Solar, po potwierdzeniu oryginałem dowodu wysyłki.

## 3.Wyłączenia i ograniczenia

(a) Roszczenia gwarancyjne od klientów, w każdym przypadku, powinny zostać zgłoszone pisemnie do JA Solar lub jej autoryzowanych dystrybutorów w obowiązującym okresie gwarancji i nie po ostatnim dniu obowiązywania jak określono wyżej.

(b) Ograniczona gwarancja produktu i ograniczona gwarancja mocy szczytowej nie będą dotyczyły MODUŁÓW, w odniesieniu do których stwierdzono:

- Nieprawidłowe użycie, nadużycie, uszkodzenie w wyniku aktów wandalizmu lub wypadków:

- Zmiany, nieprawidłową instalację lub stosowanie;

- Naprawy lub modyfikacje, które nie zostały wykonane ściśle według instrukcji producenta: Nieprzestrzeganie instrukcji konserwacji JA Solar:

- Zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, wyładowania atmosferyczne, powodzie, pożary, przypadkowe uszkodzenia lub inne zdarzenia poza kontrolą JA Solar.

(c) Ograniczona gwarancja produktu i ograniczona gwarancja mocy szczytowej nie obejmuje jakichkolwiek kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją MODUŁÓW (za wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w ostatnim punkcie rozdziału 5) i opłat celnych oraz wszelkich kosztów związanych ze zwrotem MODUŁÓW.

(d) Roszczenia gwarancyjne nie będą honorowane, jeżeli typ lub numer seryjny MODUŁÓW JA Solar został zmieniony, usunięty lub zamazany bez pisemnej zgody JA Solar.

## 4.Ograniczenie zakresu gwarancji

Niniejszasza gwarancja wyklucza wszystkie inne warunki lub domyślne gwarancje, między innymi gwarancje przydatności do sprzedaży lub dopasowania do określonego celu, zastosowania lub aplikacji oraz wszelkie inne zobowiązania ze strony JA Solar, o ile takie zobowiązania nie zostały wyraźnie uzgodnione, zatwierdzone i podpisane pisemnie przez JA Solar. JA Solar nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności ani zobowiązań za uszkodzenia lub obrażenia osób lub własności, lub za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny lub w jakikolwiek inny sposób związane z MODUŁAMI, w tym bez ograniczenia, wszelkie wady MODUŁÓW, ich użycie albo instalacja.

W żadnych okolicznościach JA Solar nie będzie ponosić odpowiedzialności za przypadkowe, wynikowe lub specjalne uszkodzenia, jakkolwiek spowodowane. Utrata możliwości używania, utrata zysków, utrata produkcji oraz utrata przychodów. Wymienione wyżej domniemane straty klientów są szczególnie i bez ograniczeń wyłączone z odpowiedzialności JA Solar. Łączna odpowiedzialność JA Solar, o ile będzie miała miejsce, za uszkodzenia lub inne elementy, nie może przekroczyć wartości z zapłaconej przez Klienta faktury, za pojedyncze MODUŁY.

## 5.Uzyskanie roszczenia gwarancyjnego

Jeżeli Klient rozważa roszczenie objęte niniejszą gwarancją, należy natychmiast powiadomić bezpośrednio JA Solar za pomocą listu poleconego przesłanego wymienionym poniżej adres JA Solar lub wysyłając powiadomienie przez e-mail na konto e-mail JA Solar wymienione tutaj. Do powiadomienia Klient powinien dołączyć dowody popierające roszczenie wraz z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU oraz datą zakupu MODUŁU. Jako część wstępna dowodu powinna zostać również dostarczona faktura wyraźnie wskazująca datę zakupu, cenę zakupu, typ modułu oraz pieczętkę i podpis JA Solar lub jej dystrybutora.

Jeżeli MODUŁY zostaną przesyłane do JA Solar w celu kontroli, naprawy lub wymiany

przez JA Solar, JA Solar dostarczy Klientowi Upoważnienie do zwrotu produktu RMA (Return Merchandise Authorization). J Bez dokumentu/potwierdzenia RMA, JA Solar nie przyjmie zwrotu żadnego MODUŁU. W połączeniu zarówno z Ograniczoną gwarancją produktu jak i Ograniczoną gwarancją mocy szczytowej produktu, JA Solar może obciążyć Klienta uzasadnionymi, celnymi lub udokumentowanymi kosztami transportu drogą morską, za dostawę lub przesłanie z powrotem MODUŁÓW lub zastąpienie wszelkich naprawionych lub wymienionych MODUŁÓW, jedynie jeżeli taki zwrot kosztów został z góry autoryzowany przez Dział Serwisowy JA Solar.

## 6.Przeniesienie gwarancji

Gwarancja obejmuje oryginalnego użytkownika końcowego i może zostać również przeniesiona na kolejnych właścicieli lokalizacji lub posiadaczy produktu, jeśli MODUŁY pozostają w pierwotnym miejscu instalacji, po odpowiednim udokumentowaniu przeniesienia prawa własności.

## 7.Rozdzielność

Jeżeli część, postanowienie lub klauzula niniejszej gwarancji lub zastosowanie jej do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności, stanie się nieważne, nieobowiązujące lub nieskuteczne, gwarancja pozostanie nienaruszona a wszystkie pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania w ramach gwarancji nadal obowiązujące i tym samym wiążące.

## 8.Rozstrzyganie sporów

W przypadku sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych, stroną zaufaną obu stron po wzajemnym uzgodnieniu, jako zapewniającą niezależną weryfikację i uwagi, bezie pierwszej klasy instytucja badawcza taka jak PI Berlin, TÜV SUD lub Intertek, UL. Wszelkie opłaty i wydatki będą ponoszone przez stronę domagającą się takiej procedury weryfikacyjnej, o ile nie zostanie ustalone inaczej. Dalsze spory dotyczące roszczeń powinny zostać dostarczone do rozstrzygnięcia zgodnie z ustaleniami głównej umowy sprzedaży, której niniejsza gwarancja jest częścią, i podlegają odpowiedniej jurysdykcji uzgodnionej przez strony w umowie sprzedaży.

## 9.Inne uwagi

Naprawa lub wymiana MODUŁÓW lub dostarczenie dodatkowych MODUŁÓW nie stanowi nowego początku gwarancji, ani nie powoduje przedłużenia terminu oryginalnej gwarancji. Wszystkie wymienione MODUŁY pozostaną własnością JA Solar. JA Solar według własnego uznania dostarczy inny typ MODUŁÓW (inna wielkość, kolor, kształt lub moc), takiej samej marki jak poprzedni MODUŁ lub innej, w przypadku kiedy zakład JA Solar zaprzestął wytwarzania kwestionowanego MODUŁU w momencie zgłoszenia roszczenia.

## 10.Siła wyższa

JA Solar nie będzie odpowiadać ani ponosić odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej wynikającej z braku wykonania lub opóźnienia wykonania jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym gwarancji, z powodu katastrof naturalnych takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza, działania siły wyższej, zmiany prawa, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, niedostępności wystarczającej lub odpowiedniej siły roboczej lub materiałów lub wszelkich innych przyczyn, które są poza kontrolą JA Solar.

UWAGA:

"Moc szczytowa" jest szczytową mocą w Watach, którą MODUŁ generuje przy mocy maksymalnej w warunkach STC. "STC" opisywane są jak niżej:

(a) Spektrum światła AM 1.5

(b) Natężenie promieniowania 1,000 W/m2

(c) Temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza, przy promieniowaniu pod prawidłowym kątem Pomiaru wykonywane są zgodnie z normą IEC61215 na zaciskach skrzynki połączeniowej z zastosowaniem norm kalibracji i testowania JA Solar obowiązujących w momencie wytworzenia MODUŁÓW. Normy kalibracji JA Solar powinny być zgodne z normami stosowanymi przez instytucje międzynarodowe akredytowane do tego celu.